

R Pay

利用ガイド

スマホを持っていない方も！ 持っている方も！

新座市キャッシュレス決済/

ポイント還元事業 第4弾

開催期間 2025.10/16(木)～11/30(日)

キャンペーン期間内であっても予算上限に達した場合、
早期に終了となります

(コード支払い)

au PAY・d払い・PayPay

(コード・QR・セルフ払い)

(カード式)

楽天ペイ・楽天Edyの

いずれかを対象店舗で利用すると

最大

20%

戻ってくる!!

付与上限 (1決済サービス事業者あたり)

1,000円相当/回・5,000円相当/期間
(不課税) (不課税)



新座市

キャンペーンに関するお問い合わせ



0120-938-622

【開設期間】2025年7月25日～2026年1月31日

【受付時間】9:00～17:00(土日祝除く)

※キャンペーン期間中は土日祝含む



キャンペーン特設サイトはこちら

新座市 キャッシュレスキャンペーン

検索

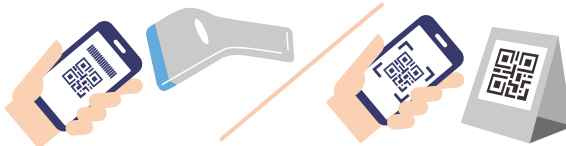
対象店舗

このポスターが
貼ってある加盟店が
キャンペーン対象です



対象の決済方法：スマホアプリを使った決済

コード・QR・セルフ払い



本来1回で決済すべき商品やサービスを
複数回に分割して決済することは禁止します

※2026年1月末頃に楽天ポイント(通常ポイント)を進呈予定。

※楽天ペイ(請求書払い)によるお支払い分、楽天ペイアプリ内の楽天ポイントカードによるお支払い分、楽天ペイアプリ内の楽天Edyへのチャージ分、楽天Edyによるお支払い分、楽天ペイアプリ内の楽天カードタッチ決済によるお支払い分、楽天ペイアプリ内のSuicaへのチャージ分、Suicaによるお支払い分、ネットでの楽天ペイのお支払いは、本キャンペーンの対象外になります。

※一部対象外の店舗や商品(金券類など)があります。※本キャンペーンは予告なく変更・延期または中止する場合があります。※ポイント付与や支払い方法などについては一定の条件があります。詳しくはキャンペーン特設サイトへ。
※2025年7月23日時点の情報です。

キャッシュレス決済に関するよくあるご質問

Q 対象店舗の調べ方は？

キャンペーンポスターが貼ってあるお店が目印です。
対象店舗についてはキャンペーン特設サイトにおいて
10月上旬頃公開予定です。

Q 新座市に住んでいないと
ポイント還元は受けられないの？

新座市にお住まいでない方もポイント還元を受けられます。

Q どんな店舗やどんな商品が
キャンペーン対象外になりますか？

○対象外店舗

- ・大型店(1,000平方メートルを超える大規模小売店舗立地法の対象となる店舗)、コンビニエンスストア、チェーン店、病院など
- ・資本金5,000万円を超える企業の店舗
- ・本キャンペーンの参加を辞退している店舗

○対象外の商品・サービス

- ・インターネット販売等の、実店舗以外での決済
- ・有価証券、商品券、ビール券、図書券、官製はがき、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ・公共施設の入場料等、公共料金及び納税に関する支払い
- ・各種電子マネーのチャージ
- ・医療費等に関する支払い(健康保険法、国民健康保険法、労災保険、自賠責保険の対象となる医療等の社会保険医療の給付等を行う保険、医療機関、保険薬局など)
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に該当する営業に係る支払い(但し、第1項の2号は除く)
- ・定価以下で販売が認められていないもの(たばこ等)
- ・その他キャンペーンの趣旨に合わない等、市が適当でないとするもの

楽天ペイカスタマーデスク
(お問い合わせフォーム)

R Pay



楽天ペイ利用ガイド

かんたん！登録は3ステップ

STEP 1 初期設定をする

アプリをダウンロード



スマホのカメラで読み取る▶

1



楽天会員ログイン
ユーザーIDまたはメールアドレス
パスワード
次へ

新規楽天会員登録はこちら

ログイン画面から
楽天会員に登録へ

2



楽天会員登録
会員登録済ですか？ログイン
メールアドレス
メールアドレス入力
パスワード
パスワード

必要事項を入力し
登録

3



ようこそ XXXXX@XXX.XX
パスワード
パスワードを再入力
ログイン

楽天ペイアプリに
戻り会員情報を
入力しログイン

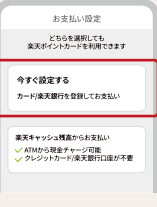
4



電話番号SMS認証
SMSまたは音声案内で受信した6桁の認証番号
を入力してください
1 2 3 4 5 6
ご入力いただいた電話番号
080-1234-5678
キャンセル 完了

電話番号を入力し
受信したSMSの
認証番号を入力

5



お支払い設定
どちらを選択しても
楽天ダイレクトカードが利用できます
今すぐ設定する
カード決済銀行を登録してお支払い
楽天キャッシュ残高からお支払い
ATMから現金チャージ可能
クレジットカードが楽天銀行口座が不要

お支払元を設定

6



セキュリティコード
選択したカードのセキュリティコードを入力してく
ださい
セキュリティコード
カード裏面に記載されているセキュリティコードを
入力してください
1 2 3 4 5 6
キャンセル 完了

カード券面に表示されて
いる[セキュリティコード]
を入力

クレジット会社の本人認証が完了すれば設定完了

STEP 2 お金をチャージする

現金をチャージする場合

1

セブン銀行かローソン銀行のATMへ行く

2



ATMの画面で
[スマートフォンでの取引]
または[チャージ]
[QRチャージ]を選択

3



アプリを開き「スキャン」を
選択。ATMに表示された
QRコードを読み取る

4



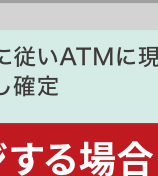
ATMの画面で
[スマートフォンでの取引]
または[チャージ]
[QRチャージ]を選択

5



アプリに表示された番号
をATMに入力する

6



案内に従いATMに現金を
投入し確定

アプリからチャージする場合

1



ホーム画面右上の
[+]をタップ

2



金額を入力し[チャージ方法]
を選択後、[チャージする]
をタップして完了

STEP 3 楽天ペイで支払う

QRコードを自分で読み取る場合

1

レジで「楽天ペイで」と伝える

2



アプリのホーム画面から
[QR読み取り]をタップし
店頭のQRコードを読み取る

3



支払い金額を入力し
店員に画面を見せて
[支払う]を選択

店員が読み取る場合

1



レジで「楽天ペイで」と伝え、
ホーム画面のバーコードを
店員の方に提示するだけ

ポイントを使う場合

[ポイントをすべて使う]をタップし
ボタンが赤く切り替わるとポイントから
お支払いされます。

●クレジットカード払いの場合
ポイントだけでなく、楽天キャッシュの
利用も細かく設定することができます。



その他のチャージ方法について
詳しくはこちら

