

au PAY 利用ガイド

**スマホを持っていない方も!
持っている方も!**

**新座市キャッシュレス決済/
ポイント還元事業 第4弾**

開催期間 2025.10/16木▶11/30日
キャンペーン期間内であっても予算上限に達した場合、
早期に終了となります

(コード支払い)
au PAY・d払い・PayPay
(コード・QR・セルフ払い)
楽天ペイ・楽天Edyの
いずれかを対象店舗で利用すると
最大20%戻ってくる!!

付与上限 (1決済サービス事業者あたり)
1,000円相当/回・5,000円相当/期間

※一部対象外の店舗や商品(金券類など)があります。※本キャンペーンは予告なく変更・延期または中止する場合があります。※加算や支払い方法などについては一定の条件があります。詳しくはキャンペーン特設サイトへ。
※2025年7月31日時点の情報です。

新座市

キャンペーンに関するお問い合わせ

0120-938-622

[開設期間] 2025年7月25日～2026年1月31日
[受付時間] 9:00～17:00(土日祝除く)
※キャンペーン期間中は土日祝含む



キャンペーン特設サイトはこちら

新座市 キャッシュレスキャンペーン

対象店舗

このポスターが貼ってある加盟店が
キャンペーン対象です



対象の決済方法: スマホアプリを使った決済

コード支払い



本来1回で決済すべき商品やサービスを
複数回に分割して決済することは禁止します

※2025年12月末頃までにまとめてau PAY 残高へ一括加算。
ご購入をキャンセルされた場合は、本キャンペーンの対象外となります。
本企画集計時までに当社に到着した売上伝票(売上情報)が対象です。
特典付与時点で以下の場合は、加算の対象外となります。
○au IDが削除または無効となっている、もしくは譲渡・承継している場合。
○au ID統合によりau IDを変更された場合。○au PAYにて決済した商品・
サービス等の取引のキャンセル・取消し・払戻し等がなされた場合。○au PAY
の利用規約に反する行為、またはそのおそれがある場合。

※一部対象外の店舗や商品(金券類など)があります。※本キャンペーンは予告なく変更・延期または中止する場合があります。※加算や支払い方法などについては一定の条件があります。詳しくはキャンペーン特設サイトへ。
※2025年7月31日時点の情報です。

キャッシュレス決済に関するよくあるご質問

Q 対象店舗の調べ方は?

キャンペーンポスターが貼ってあるお店が目印です。
対象店舗についてはキャンペーン特設サイトにおいて
10月上旬頃公開予定です。

Q 新座市に住んでいないと
ポイント還元は受けられないの?

新座市にお住まいの方もポイント還元を受けられます。

Q どんな店舗やどんな商品が
キャンペーン対象外になりますか?

○対象外店舗

- ・大型店(1,000平方メートルを超える大規模小売店舗立地法の対象となる店舗)、コンビニエンスストア、チェーン店、病院など
- ・資本金5,000万円を超える企業の店舗
- ・本キャンペーンの参加を辞退している店舗

○対象外の商品・サービス

- ・インターネット販売等の、実店舗以外での決済
- ・有価証券、商品券、ペーパー券、図書券、官製はがき、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
- ・公共施設の入場料等、公共料金及び納税に関する支払い
- ・各種電子マネーのチャージ
- ・医療費等に関する支払い(健康保険法、国民健康保険法、労災保険、自賠責保険の対象となる医療等の社会保険医療の給付等を行う保険、医療機関、保険薬局など)
- ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に該当する営業に係る支払い(但し、第1項の2号は除く)
- ・定価以下で販売が認められていないもの(たばこ等)
- ・その他キャンペーンの趣旨に合わない等、市が適当でないと認めるもの

au PAY専用コールセンター

**0120-977-964**

[受付時間] 9:00～20:00(年中無休)

\「au PAY」の利用をサポートします! /

auショップ新座 新座市野火止6-2-2

auショップ志木南口 新座市東北2-31-14 第2福島ビル1F

スマホへのアプリのダウンロード、お店での使い方などを
ご説明させていただきます。

au PAY利用ガイド

STEP1 ユーザー登録をする

アプリをダウンロード

iPhone/iPad
の方はこちらから



Android
の方はこちらから



auのスマホの方はこちら

au PAY(コード支払い)の利用開始登録をする中でau PAY プリペイドカードのお申込みが必要です。お申込みは無料です。



au IDでログイン

au PAYプリペイドカードのお申し込み
※お持ちの場合はスキップされます

ご利用規約に同意し
au PAY登録完了

au以外のスマホの方はこちら



au ID/au PAYを
新規登録し
携帯電話番号を
入力し規約に同意

SMSで送られて
きたコードを入力

お客様情報の登録
au PAY登録完了

STEP2 アプリにお金をチャージ

現金をチャージする場合

ローソン銀行ATMでのチャージ方法

- 1 お近くのローソン銀行ATMに行く
- 2 ローソン銀行ATMの画面で『スマホ取引』を選択する
- 3 QRコードをスキャンする
[スマホ操作]au PAYアプリ>チャージ>ローソン銀行ATMチャージとタップしアプリ下部の「QRコードをスキャンボタン」を押下しローソン銀行ATMに表示されたQRコードを読み取る
- 4 アプリに表示された企業番号「8434」をATMに入力する
- 5 ATMの案内に従い入金する
(チャージは1,000円単位となり、おつりは出ません)
- 6 入金内容に問題がなければ確認ボタンを押下する
※チャージ後の取り消しはできません
- 7 入金完了となります。au PAYアプリにて残高が増えたことをご確認ください
※1,000円～500,000円の範囲で紙幣によるチャージができます

セブン銀行ATMでのチャージ方法

- 1 お近くのセブン銀行ATMに行く
- 2 セブン銀行ATMの画面で『スマートフォンでの取引』を選択する
- 3 QRコードをスキャンする
[スマホ操作]au PAYアプリ>チャージ>セブン銀行ATMチャージとタップしアプリ下部の「QRコードをスキャンボタン」を押下しセブン銀行ATMに表示されたQRコードを読み取る
- 4 セブン銀行ATMの画面で「次へ」を押下する
- 5 セブン銀行ATMの入力画面で企業番号「8434」を入力する
- 6 取引金額を選択し、紙幣を投入する
- 7 入金完了となります。au PAYアプリにて残高が増えたことをご確認ください
※1,000円～500,000円の範囲で紙幣によるチャージができます

※現金チャージの上限額は1日あたり50万円です。
※au携帯電話をお持ちでない方は、au IDの作成や利用登録が必要です。
登録方法はauホームページをご覧ください。

STEP3 au PAY(コード支払い)で支払う

コードを表示してお支払いする方法

1



au PAYアプリを起動し
「コード支払い」をタップする
決済用コードが表示される

2



バーコード(またはQRコード)をお店の方に読み取ってもらい
お支払い完了

コードを読み取ってお支払いする方法

1



au PAYアプリを起動し
「コード支払い」をタップする

2



「コード読み取り」をタップする

3



カメラが起動したら
お店側から提示された
コードを読み取る

4



お支払い金額を入力し
お店の方に画面を確認
してもらいお支払い完了